

TOELICHTING BESTELPROCEDURE VOOR DE NIEUWE AMAZON-KLANT

Hallo!

Je bent nu beland op de pagina met meer informatie over de speciale aanbieding voor Nederlandstalige nieuwe klanten van Amazon.

(nog nooit iets besteld en geen account bij Amazon)

Even opgemerkt ... je zit pas aan het aankopen vast als je op de Amazon website op de button **Je bestelling plaatsen en betalen** hebt geklikt.

Lees dus gerust verder!

Om het je gemakkelijk te maken, geven we hieronder de stappen weer om een bestelling te plaatsen.

Amazon heeft voor de gehele wereld één website-layout en één bestelprocedure. Alleen de prijs van het boek zal verschillen, vanwege landelijke belasting op boeken en eventuele bezorgkosten.

Deze toelichting is dus op ieder land van toepassing.

Stap 1

Je bent natuurlijk op onze website en je ziet de de **Amazon**-button om als nieuwe klant naar de Amazon website te gaan. Klik op die button.

Je wordt dan naar een andere pagina geleid, in een ander tabblad.



Je ziet dan de Nederlandstalige webpagina met de Duitse prijs.

De prijs in Duitsland is ten opzichte van o.a. Nederland en België anders, vanwege het verschil in BTW. België is het goedkoopst.

The screenshot shows the Amazon.de product page for the book 'BACK-UP Zo wijd de wereld strekt'. The page is in Dutch. A search bar at the top contains the ISBN 1688920366. The product title is 'BACK-UP Zo wijd de wereld strekt' by Albertus Peter Holtes and Wopkje Sietsma. The paperback price is €13,20. Callouts highlight: 'Klik hier als je een stukje wil lezen' pointing to the book cover; 'Button van de paperback is geactiveerd' pointing to the 'Paperback €13,20' button; 'De Duitse Prijs' pointing to the price; and 'STAP 2 Klik hier om het boek in de winkelwagen te leggen' pointing to the 'In winkelwagen' button. The 'Productgegevens' section shows 500 pages, published in 2019, in Dutch.

Stap 2

Klik op de button **In Winkelwagen** om het boek in je winkelwagen te leggen.

The screenshot shows the Amazon.de shopping cart. The cart contains one item: 'BACK-UP Zo wijd de wereld strekt' for EUR 13,20. The subtotal is EUR 13,20. A callout points to the 'Naar de kassa' button with the text 'STAP 3 Klik hier om naar de kassa te gaan'. The cart also shows a note about free shipping and a 'Naar de kassa' button.

Zodra je het boek in de winkelmand hebt geplaatst, wordt er een nieuw scherm geopend. Je ziet de inhoud van je winkelwagen. Daar zie je een samenvatting van de bestelling, met nog steeds de Duitse prijs.

Stap 3

Klik op de button **Naar Kassa**.

Voor je kunt afrekenen, zijn er een aantal administratieve handelingen nodig. Als eerste wordt je het inlogscherf getoond.

Je hebt nog geen Amazon-account, dus wordt je gevraagd om een account aan te maken.



The screenshot shows the Amazon.de login page. At the top is the Amazon logo. Below it is the heading "Inloggen". There is a text input field for "E-mailadres (telefoonnummer voor mobiele accounts)" with a cursor. Below the input field is a yellow button labeled "Doorgaan". Underneath is a paragraph of text: "Door het creëren van een account gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Amazon. Raadpleeg en bekijk hier onze Privacykennisgeving, onze Cookieverklaring en ons beleid inzake op interesses gebaseerde advertenties." Below this is a link "Hulp nodig?". At the bottom of the page is a link "Nieuw bij Amazon?" and a button "Je Amazon-account aanmaken". A callout box on the right side of the page contains the text: "STAP 4 klik hier om je Amazon-account aan te maken".

Stap 4

Klik op de button **Je Amazon-account aanmaken**.

Er wordt een scherm geopend waar je je account- en inloggegevens kunt invoeren.



The screenshot shows the Amazon.de account creation page. At the top is the Amazon logo. Below it is the heading "Account aanmaken". There are four input fields: "Je naam" (filled with "Bert Holtes"), "E-mail" (filled with "boek@everywhereconnected.com"), "Wachtwoord" (masked with dots), and "Voer wachtwoord opnieuw in" (masked with dots). Below the password fields is a message: "Wachtwoorden komen niet overeen". Below this is a yellow button labeled "Je Amazon-account aanmaken". Underneath is a paragraph of text: "Door het creëren van een account gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Amazon. Raadpleeg en bekijk hier onze Privacykennisgeving, onze Cookieverklaring en ons beleid inzake op interesses gebaseerde advertenties." At the bottom is a link "Heb je al een account? Inloggen". A callout box on the right side of the page contains the text: "STAP 5 Voer je gegevens in en klik hier".

Stap 5

Klik op de button **Je Amazon-account aanmaken**.

Net zoals wij, gaat Amazon zorgvuldig om met je gegevens.

Ter beveiliging en controle wordt er naar het opgegeven e-mailadres een verificatiecode gestuurd.

Stap 6

Voer de code in en klik op de button **Controleren**, waarna een invulscherm wordt geopend.

Hier kun je de adresgegevens invullen waar het boek bezorgd moet worden, evenals eventuele aanvullende bezorginstructies.

Wanneer je het boek rechtsreeks naar iemand anders wil sturen, kan dat ook. Vul dan gewoon dat adres in.

Stap 7

Als alles ingevuld is, klik je op de button **Doorgaan**

Hierna wordt een scherm geopend om je betaalgegevens in te voeren.

Stap 8

Klik daarna op de button **Doorgaan**.

amazon.de WELKOM ADRRES ITEM VERPAKKEN VERZENDEN BETALEN BESTELLING PLAATSEN

Verzendmethode kiezen Doorgaan

Levering 1 van 1
Verzonden door Amazon EU Sàrl (Meer informatie)
Wordt verzonden naar: Bert Holles, Holles & Sietsma, Voorbeeldstraat 10, Kaasstad, 1824 VB Nederland

• **BACK-UP Zo wijd de wereld strekt** - Albertus Peter Holles
EUR 13.45 - Aantal: 2
Taschenbuch - Nieuw
Op voorraad
Verkocht door: Amazon EU S.a.r.l.
Aantal vijzigen of verwijderen

Gratis verzending naar een afhaalpunt (beperkingen zijn van toepassing)
Kies uit 20 locales bij jou in de buurt.

Bezorgoptie kiezen:

- GRATIS Snelle bezorging** GRATIS Premium-verzending (lange afstand) in Nederland. Bespaar op de verzendkosten van deze bestelling door te kiezen voor "GRATIS Premium-verzending (lange afstand) met een proeflidmaatschap van Amazon Prime".
- GRATIS Premium-verzending (lange afstand) met een proeflidmaatschap van : ontvang het donderdag 31 okt.
- GRATIS Standaardverzending (2 tot 3 werkdagen): ontvang het donderdag 31 okt. - zaterdag 2 nov.
- Premium-verzending (lange afstand): ontvang het donderdag 31 okt.

Doorgaan

Hierna wordt een scherm geopend waarin je gekozen betaalmethode getoond wordt.

Stap 9

Is je gekozen betaalmethode correct, klik dan op de button **Doorgaan**.

amazon.de WELKOM ADRRES ITEM VERPAKKEN VERZENDEN BETALEN BESTELLING PLAATSEN

Betaalmethode selecteren

Je betaalservices

- Betalen met iDEAL - Regio Bank

Meer betaalmethoden

Betalen met iDEAL
Gebruik iDEAL om aankopen te doen. Meer informatie

• Betalen met iDEAL

Selecteer jouw bank

- ABN AMRO Toevoegen
- ASN Bank
- buq
- Handelsbanken
- ING
- Knab
- Moneyou
- Rabobank
- Regio Bank
- SNB Bank
- Tilosoo Bank
- Van Lanschot

Cadeaubonnen en promotiecodes
Voer een cadeaubon- of promotiecode in:

Doorgaan

Je kunt deze bestelling nog bekijken voordat hij definitief wordt.

Hierna wordt een scherm geopend waarin ter controle nogmaals je gekozen betaalmethode getoond wordt.

Je betaalservices

- Betalen met iDEAL - Regio Bank

STAP 10
Alles oké?
klik dan hier

Doorgaan

Je kunt deze bestelling nog bekijken voordat hij definitief wordt.

Stap 10

Klik op de button **Doorgaan** als je gekozen betaalmethode correct is.

Je bent er nu bijna ...

Hierna wordt het scherm geopend waarin je de verzendgegevens kan controleren en wijzigen.

Stap 11

Klik op de button **Doorgaan** als de verzendmethode goed is verwerkt.

The screenshot shows the 'Verzendmethode kiezen' (Select shipping method) step on the Amazon.de website. The page is titled 'Verzendmethode kiezen' and has a 'Doorgaan' button in the top right. The main content area is divided into two columns. The left column shows 'Levering 1 van 1' and 'Verzonden door Amazon EU Sàrl'. Below this, it lists the shipping address: 'Wortd verzonden naar: Bert Holles, Holles & Sietsma, Voorbeeldstraat 10, Kaasstad, 1824 VB Nederland'. It also shows the item details: 'BACK-UP Zo wijd de wereld strekt - Albertus Peter Holles', 'EUR 13,45 - Aantal: 2', 'Taschenbuch - Nieuw', 'Op voorraad', and 'Verkocht door: Amazon EU S.a.r.L.'. The right column is titled 'Gratis verzending naar een afhaalpunt (beperkingen zijn van toepassing)'. It says 'Kies uit 20 locaties bij jou in de buurt' and 'Bezorgoptie kiezen:'. There are three shipping options listed: 'GRATIS Snelle bezorging' (selected), 'GRATIS Premium-verzending (lange afstand) in Nederland', and 'GRATIS Premium-verzending (lange afstand) met een proeflidmaatschap van Amazon Prime'. A callout box points to the 'GRATIS Snelle bezorging' option with the text: 'Hier zie je of de bezorging gratis is'. Another callout box points to the 'Doorgaan' button with the text: 'STAP 11 Alles in orde klik hier'.

Er wordt nu een scherm geopend waarin alle belangrijke gegevens van de bestelling worden getoond.

Indien iets niet klopt, kan je nu nog wijzigingen aanbrengen.

The screenshot shows the 'Je bestelling controleren' (Review your order) step on the Amazon.de website. The page is titled 'Je bestelling controleren' and has a 'Je bestelling plaatsen en betalen' button in the top right. The main content area is divided into several sections. The left section shows 'Bezorgadres Wijzigen' (Change delivery address) with 'Bert Holles' and 'Malmestraße' listed. Below this, it says 'Gratis verzending naar een afhaalpunt' and '20 locaties in de buurt van dit adres'. The middle section shows 'Betaalmethode Wijzigen' (Change payment method) with 'IDEAL - Regio Bank' listed. Below this, it says '40 € sichern mit der Amazon.de VISA Karte' and 'Bei Amazon.de 2% zurück je vollem Euro'. The right section shows 'Besteloverzicht' (Order overview) with a table of items, shipping costs, and a total amount of EUR 13,20. A callout box points to the 'Je bestelling plaatsen en betalen' button with the text: 'STAP 12 Als alles klopt klik hier. Hebben we samen toch mooi gedaan!'. Another callout box points to the 'Besteloverzicht' table with the text: 'D.m.v. een korting wordt de verzendkosten op €0,00 gebracht'. A third callout box points to the 'Bezorgadres Wijzigen' section with the text: 'Waar je in het blauw wijzigen ziet staan, kan je het onderdeel aanpassen'.

Stap 12

Als alles klopt, klik dan op de button **Je bestelling plaatsen en betalen**.

Gefeliciteerd en dank je wel voor je bestelling.

Een ingenieus systeem wordt opgestart om **voor jou persoonlijk** een boek te drukken en bij jou af te leveren.

Veel leesplezier!